

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de onderstaande termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

- Opdrachtnemer: esZenz Marketing Services (hierna genoemd esZenz) gevestigd te Jan van Ransdorpstraat 14b, 3554 VZ in Utrecht. esZenz wordt vertegenwoordigd door Esther Snijders, geboren te Hengelo (O) op 28-02-1974.
- Opdrachtgever: de contractuele wederpartij van esZenz.
- Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening.

Artikel 2. Algemeen

Lid 2.1 Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen esZenz en een opdrachtgever waarop esZenz deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Lid 2.2 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten waar esZenz optreedt als onderaannemer, met andere woorden van toepassing op projecten waarvoor esZenz, voor de uitvoering derden heeft ingeschakeld.

Lid 2.3 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen en ondertekend door de betrokken partijen.

Lid 2.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Lid 2.5 Mochten een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd verklaard worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. esZenz en opdrachtgever zullen dan alsnog in overleg gaan met als doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen. Het doel daarbij is om de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk in acht te nemen.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

Lid 3.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.

Lid 3.2 De door esZenz gemaakte offertes zijn vrijblijvend; deze zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. esZenz is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd, tenzij anders is aangegeven.

Lid 3.3 De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- logistieke en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

Lid 3.4 Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is esZenz daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij esZenz anders aangeeft.

Lid 3.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht esZenz niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Lid 3.6 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

Lid 4.1 EsZenz zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Mocht het de uitvoering van de overeenkomst ten goede komen, dan heeft esZenz het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

Lid 4.2 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan esZenz aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan esZenz worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan esZenz zijn verstrekt, heeft esZenz het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

Lid 4.3 esZenz is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat esZenz is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor esZenz kenbaar behoorde te zijn.

Lid 4.4 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan esZenz de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Lid 4.5 Indien door esZenz of door esZenz ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

Lid 4.6 Opdrachtgever vrijwaart esZenz voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 5. Wijziging van de overeenkomst

Lid 5.1 Mocht tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijken dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen op tijd en in onderling overleg de overeenkomst aanpassen aan de nieuwe omstandigheden dan wel aan de eisen zoals aan de vernieuwde opdracht wordt gesteld.

Lid 5.2 Als partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. esZenz zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

Lid 5.3 Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal esZenz de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

Lid 5.4 Indien een vast honorarium is overeengekomen zal esZenz daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

Lid 5.5 esZenz zal geen meerkosten in rekening brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan esZenz kunnen worden toegerekend en die door esZenz controleerbaar en beïnvloedbaar waren.

Artikel 6. Contractsduur; uitvoeringstermijn

Lid 6.1 De overeenkomst tussen esZenz en een opdrachtgever wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

Lid 6.2 Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient esZenz de opdrachtgever hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen. Mocht de opdrachtgever het met de tijdsoverschrijding niet eens zijn, dient de opdrachtgever esZenz schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 7. Honorarium

Lid 7.1 Het honorarium kan op de volgende wijzen worden vastgesteld:

- A. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.
- B. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren; een uurtarief. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van esZenz, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

Lid 7.2 Het afgesproken uur en vaste tarief is van toepassing of gebaseerd op reguliere werkdagen van maandag tot en met vrijdag van 08:30 uur tot en met 17:30 uur.

Lid 7.3 Gewerkte uren (geldig voor zowel vast als uurtarief) tussen 17:30 uur en 08:30 uur tijdens de reguliere werkweek (ma t/m vrij) worden belast tegen 150% en er geldt een weekend toeslag van 200% tenzij anders is overeengekomen. Het weekendtarief gaat in op vrijdag om 17:30 uur en loopt tot en met maandag 8:30 uur.

Lid 7.4 Het honorarium (vast of uurtarief) en eventuele kostenramingen zijn exclusief btw en exclusief aan de opdracht gerelateerde verzend- logistieke en administratiekosten, tenzij anders aangegeven. Deze onkosten zullen apart in rekening worden gebracht door middel van een declaratie ofwel onkostenoverzicht.

Lid 7.5 Het honorarium en eventuele kosten zullen per 2 weken in rekening worden gebracht op basis van een uurstaat en onkostenoverzicht tenzij anders overeengekomen.

Lid 7.6 Indien esZenz met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is esZenz niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. EsZenz is gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen, indien zich tussen het moment van aanbidding en levering, de tarieven ten aanzien van bijvoorbeeld lonen en andere (arbeids)kosten zijn gestegen.

Lid 7.7 esZenz mag het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan esZenz, dat in redelijkheid niet van esZenz mag worden verwacht de overeengekomen

werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. esZenz zal de opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief in kennis stellen. esZenz zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

Artikel 8. Betaling

Lid 8.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op een door esZenz aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op. Factuurbedragen zijn exclusief btw van 19%.

Lid 8.2 Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan een rente verschuldigd van 8% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag. Herinneringskosten: eerste herinnering: €15,00 en de tweede en laatste herinnering €25,00.

Lid 8.3 Indien de factuur na de tweede ingebrekestelling nog niet is betaald, zal een gerechtsdeurwaarder / incassobureau worden ingeschakeld om het betalingsproces over te nemen. De kosten voor dit proces zullen op de schuldenaar worden verhaald.

Lid 8.4 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van esZenz op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Lid 8.5 esZenz heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevalen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. esZenz kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. esZenz kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevalen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

Lid 8.6 esZenz heeft de mogelijkheid een kredietbeperkingstoeslag van 2% in rekening te brengen. Deze toeslag is niet verschuldigd bij betaling binnen 7 dagen na factuurdatum.

Artikel 9. Eigendomsvoorbehoud

Lid 9.1 Alle door esZenz geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, scripts, CMS, software, (digitale) bestanden, enz., blijven eigendom van esZenz totdat de opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met esZenz gesloten overeenkomsten is nagekomen.

Lid 9.3 De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

Lid 9.4 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht esZenz zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

Lid 9.5 De opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.

Lid 9.6 Door esZenz geleverde zaken, die krachtens dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

Lid 9.7 Voor het geval dat esZenz zijn, in dit artikel aangeduide, eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan esZenz of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van esZenz zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

Artikel 10. Incassokosten

Lid 10.1 Is opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan verbeurt hij een dadelijk opeisbare boete van 15% over het nog verschuldigde bedrag. Dit met een minimum van €35,00.

Lid 10.2 Indien esZenz hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

Lid 10.3 De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever. Opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

Artikel 11. Onderzoek, reclames en klachten

Lid 11.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan esZenz. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat esZenz in staat is adequaat te reageren.

Lid 11.2 Indien een klacht gegrond is, zal esZenz de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

Lid 11.3 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal esZenz slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van het redelijke en billijke (zie ook artikel 16).

Artikel 12. Opzegging

Lid 12.1 Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand tenzij anders overeengekomen.

Lid 12.2 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, na het aangaan van de overeenkomst en voor implementatie of oplevering, heeft esZenz recht op compensatie, vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan esZenz zijn toe te rekenen. Voorts is

opdrachtgever alsnog gehouden tot betaling van de factuur voor tot dan toe verrichte werkzaamheden verhoogd met 50% van het vastgestelde honorarium of het nog te verwachten aantal uren. Tevens is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.

Lid 12.3 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door esZenz, zal esZenz in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.

Lid 12.4 Indien de overdracht van de werkzaamheden voor esZenz extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 13. Opschorting en ontbinding

Lid 13.1 esZenz is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien: Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt. Na het sluiten van de overeenkomst, esZenz ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt. Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

Lid 13.2 Voorts is esZenz bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

Lid 13.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van esZenz op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien esZenz de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

Lid 13.4 esZenz behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 14. Teruggave ter beschikking gestelde zaken

Lid 14.1 Indien esZenz aan opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is opdrachtgever gehouden het geleverde binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de opdrachtgever deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.

Lid 14.2 Indien opdrachtgever, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de genoemde verplichting, heeft EsZenz het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op opdrachtgever te verhalen.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

Lid 15.1 esZenz is alleen aansprakelijk voor schade veroorzaakt door eigen personeel. Schade veroorzaakt door derde partijen, al dan niet aangenomen door esZenz, kunnen niet worden verhaald op esZenz.

Lid 15.2 Indien esZenz aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

Lid 15.3 Indien esZenz aansprakelijk is voor directe schade die gemaakt is door haar eigen personeel, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van esZenz in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.

Lid 15.4 In afwijking van hetgeen in dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.

Lid 15.5 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van esZenz aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan esZenz toegerekend kunnen worden;
- Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

Lid 15.6 esZenz is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

Lid 15.7 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van esZenz of zijn ondergeschikten.

Artikel 16. Vrijwaringen

Lid 16.1 De opdrachtgever vrijwaart esZenz voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

Lid 16.2 Indien opdrachtgever aan esZenz informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen, trojan horses dan wel andere malware en defecten.

Lid 16.3 Indien aan esZenz schade wordt toegebracht door virussen, trojan horses dan wel andere defecten dan kan esZenz deze schade verhalen op de opdrachtgever door het declareren van gemaakte extra kosten voor het verwijderen van malware in brede zin van het woord en het herstellen van de defecten.

Artikel 17. Risico-overgang

Lid 17.1 Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op opdrachtgever over op het moment waarop deze aan opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van opdrachtgever of van een door opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.

Artikel 18. Overmacht

Lid 18.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

Lid 18.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop esZenz geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor esZenz niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van esZenz en partners worden daaronder begrepen.

Lid 18.3 esZenz heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat esZenz zijn verplichtingen had moeten nakomen.

Lid 18.4 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Lid 18.5 Voor zover esZenz ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is esZenz gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 19. Geheimhouding

Lid 19.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Lid 19.2 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, esZenz gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en esZenz zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is esZenz niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 20. Intellectuele eigendom en auteursrechten

Lid 20.1 Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt esZenz zich de rechten en bevoegdheden voor die esZenz toekomen op grond van de Auteurswet.

Lid 20.2 Alle door esZenz verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van esZenz worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

Lid 20.3 esZenz behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Lid 20.4 esZenz behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van opdrachtgevers ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 21. Monsters, modellen en andersoortige voorbeelden

Lid 21.1 Is aan de opdrachtgever een monster of model getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat het te leveren product daarmee zal overeenstemmen.

Lid 21.2 Het is de opdrachtgever niet toegestaan monsters, modellen en andersoortige voorbeelden te verhandelen, gebruiken, copieren of te behouden tenzij met schriftelijke toestemming van esZenz. Deze zijn uitsluitend voor gebruik door de opdrachtgever.

Lid 21.3 Bij een opdracht ter zake van een onroerende zaak wordt vermelding van de oppervlakte of andere afmetingen en aanduidingen eveneens vermoed slechts als aanduiding bedoeld te zijn, zonder dat het te leveren product daaraan behoeft te beantwoorden.

Artikel 22. Niet-overname personeel

Lid 22.1 De opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg ter zake heeft plaatsgehad met esZenz, medewerkers van esZenz of van ondernemingen waarop esZenz ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

Artikel 23. Geschillen

Lid 23.1 De rechter in de vestigingsplaats van esZenz is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft esZenz het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Lid 23.2 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Lid 23.3 Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meerdere artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen volledig van kracht blijven.

Artikel 24. Toepasselijk recht

Lid 24.1 Op elke overeenkomst tussen esZenz en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 25. Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden

Lid 25.1 esZenz behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

Lid 25.2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

Lid 25.3 Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

Lid 25.4 De website is nu nog onder constructie, maar indien gereed dan zullen deze voorwaarden ten aller tijde online in te zien op www.esZenz.nl.